



Service- & Retourenschein

Rücksendeanschrift

Sonnenwärme Direkt GmbH
Lager Hüholz
Hüholzer Straße 21
24875 Havetoftloit

Absenderinformationen

| | |
|----------------|--|
| Kunden-Nr. | |
| Name | |
| Telefon | |
| E-Mail | |
| Rücksendedatum | |

| |
|-----------------------------------|
| Betreffend Ihre Lieferung vom: |
| Rechnungs- oder Lieferschein-Nr.: |
| |

Bankverbindung

| | |
|--------------|--|
| Kontoinhaber | |
| Kontonummer | |
| BLZ | |
| Bank | |

Falls die Sonnenwärme Direkt die Kosten der Rücksendung trägt, bitte angeben:

| | |
|----------------------|--------------------------------|
| Versanddienstleister | Porto-Auslagen für Rücksendung |
| | |

Vorgehen bei einer Rücksendung

- 1.) Lesen Sie bitte umseitige Hinweise.
 - 2.) Füllen Sie bitte diesen Retourenschein aus und legen Sie diesen der Ware bei.
 - 3.) Wählen Sie bitte unbedingt eine geeignete Verpackung.
 - 4.) Schicken Sie die Ware an uns zurück.
- (Hinweise zur Übernahme der Kosten finden Sie umseitig.)

Details zur Rücksendung

- Ich will den Artikel zurückgeben und wünsche eine Rückzahlung
- Ich will den Artikel tauschen und wünsche eine Verrechnung
- Ich habe eine Ersatzlieferung erhalten und sende die Ware zur Überprüfung ein

Mögliche Rücksendegründe (Widerruf auch ohne Nennung von Gründen)

Beispiele: Umtausch, Defekt, falsches Produkt, unvollständig, gefällt nicht, ...

| Artikelnummer | Artikelbezeichnung | Menge | Rücksendegrund |
|---------------|--------------------|-------|----------------|
| | | | |
| | | | |

Detaillierte Problembeschreibung

Lieferanschrift

Sonnenwärme Direkt GmbH, Hüholzer Str. 21, 24875 Havetoftloit
Rechnungsanschrift
Sonnenwärme Direkt GmbH, Dammholmer Str. 3, 24873 Havetoft
Geschäftsführer: Guido Arntz
Handelsregister Flensburg, HRB 7297
StNr. 15 293 26576, UStID-Nr. DE263441922

Kontakt

Telefon 04603 216450
Telefax 04603 216449
info@sonnenwaerme-direkt.de
www.sonnenwaerme-direkt.de

Bankverbindung

Deutsche Bank 24 Flensburg
BLZ 215 700 24, Konto 420 109 1
BIC (SWIFT) DEUTDEDB215
IBAN DE18215700240420109100

Wichtige Hinweise bei Problemen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie sind aus irgendeinem Grund unzufrieden? Die folgenden Hinweise sollen Ihnen helfen, den richtigen Weg zu wählen, um Ihr Problem so schnell und einfach wie möglich zu lösen.

a) Sie haben es sich anders überlegt?

► Schreiben Sie uns innerhalb der Widerrufsfrist per E-Mail, Fax oder Post, dass Sie von Ihrem **Widerrufsrecht** Gebrauch machen möchten.

Paketversandfähige Sachen schicken Sie bitte ausreichend frankiert und in geeigneter Verpackung auf einem möglichst günstigen Versandweg an uns zurück.

Bei Widerruf erstatten wir Ihnen die Kosten der Rücksendung, wenn der Warenwert 40 Euro übersteigt und die Rechnung schon bezahlt wurde. Bitte fügen Sie einen Beleg bei.

Größere Pakete (Sperrgut) oder Paletten lassen wir durch einen Versanddienstleister abholen. Alle Details zum Widerruf finden Sie in der Widerrufsbelehrung.

b) Sie haben Teile übrig?

► Bei uns können Sie innerhalb von einem Monat Artikel, die Sie nicht benötigen, retournieren. Schicken Sie diese einfach ausreichend frankiert an uns zurück. Bitte beachten Sie, dass Wertminderungen ebenso wie beim Widerruf berechnet werden müssen. Rabatte oder Skonti werden bei der Gutschrift berücksichtigt.

c) Die Spedition liefert kaputte Ware?

► Transportschäden, die äußerlich nicht erkennbar waren, müssen uns umgehend gemeldet und mit geeigneten Fotos dokumentiert werden. Wenn Sie sich innerhalb von 24 Stunden nach Anlieferung bei uns melden, können wir den Schaden relativ einfach abwickeln. Liegt die Anlieferung länger zurück, müssen Sie nachweisen, dass es sich um einen Transportschaden handelt. Bei defekten Röhren müssen alle Röhren auf einem Foto zu sehen sein. Überzählige Röhren auf der Sendung sind zuerst als Ersatz zu verwenden.

d) Etwas fehlt / ist beschädigt / funktioniert nicht / ist doof / ist irgendwie komisch?

► Ärgern Sie sich nicht zu lange! Nehmen Sie schnell Kontakt mit uns auf! Viele Fragen lassen sich schon am Telefon oder per E-Mail klären.

e) Der Defekt konnte per Telefon nicht behoben werden?

► Wenn es uns nicht möglich ist, Ihnen durch telefonische Unterstützung die Behebung des Defektes zu ermöglichen, erhalten Sie in der Regel eine Ersatzlieferung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen die Ersatzlieferung zunächst berechnen müssen. Das defekte Teil schicken Sie bitte ausreichend frankiert und in geeigneter Verpackung an uns zur Überprüfung zurück. Da wir den Artikel oft an den Hersteller weiterleiten müssen, kann die Überprüfung unter Umständen mehrere Wochen dauern. Wenn die Überprüfung ergibt, dass es sich um einen Gewährleistungsfall handelt, erstatten wir Ihnen die Kosten der Rücksendung und den Rechnungsbetrag für die Ersatzlieferung.

Kontakt

Telefon:

04603 21 64 50

E-Mail:

info@sonnenwaerme-direkt.de

Lieferanschrift

Sonnenwärme Direkt GmbH, Hühholzer Str. 21, 24875 Havetoftloit

Rechnungsanschrift

Sonnenwärme Direkt GmbH, Dammholmer Str. 3, 24873 Havetoft

Geschäftsführer: Guido Arntz

Handelsregister Flensburg, HRB 7297

StNr. 15 293 26576, UStID-Nr. DE263441922

Kontakt

Telefon 04603 216450

Telefax 04603 216449

info@sonnenwaerme-direkt.de

www.sonnenwaerme-direkt.de

Bankverbindung

Deutsche Bank 24 Flensburg

BLZ 215 700 24, Konto 420 109 1

BIC (SWIFT) DEUTDEDB215

IBAN DE18215700240420109100